



目录

Contents

第一部分 “综合能力”热点一览	2
一、2017 全国两会重点工作选读	2
二、上海市 2017 年各项重点工作目标	3
三、《人民的名义》：“丁义珍”式蹲式窗口伤害人民尊严	4
四、524 名中国医生论文造假：医生为何容易学术不端	5
五、拆违如何以霹雳手段彰显菩萨心肠	5
六、习近平用“三督三察”排除改革“梗阻”	6
七、时政热点	7
八、其他重要热点列举	11
第二部分 考前抢分	12
言语理解与表达能力	12
数理能力	15
判断推理	19
公共行政	24
法律法规	28
行政实务	34
第三部分 2017 年上海事业单位招聘宣传册面试前瞻部分	37
一、面试需要注意的常见细节及盲点	37
二、面试外在细节与思维方式例析	38
三、面试常见题型经典思路举例	38



第一部分 “综合能力” 热点一览

一、2017 全国两会重点工作选读

2017 年全国两会接近尾声，习近平总书记去了六个团组，对一些重要工作做出新部署。今年工作怎么干？习近平这六次讲话，给各级领导干部划好了重点。

1. 脱贫攻坚

困难群众始终是习近平最牵挂的人。在距 2020 年全部脱贫目标的实现只剩 3 年的节骨眼儿，习近平很清楚，脱贫攻坚越往后，难度越大，越要压实责任、精准施策、过细工作。

对扶贫干部，他要求“坚守岗位”。“要保持人员的稳定”，习近平在四川代表团参加审议时强调，“现在所有扶贫地区的领导干部都要坚守岗位”。

对扶贫工作，他强调“全过程都要精准，有的需要下一番‘绣花’功夫”，他还严厉告诫，“不要脱离实际随意提前”，“坚决制止扶贫工作中的形式主义”。

针对一些地方出现的“脱贫又返贫”情况，习近平也开出“药方”：“防止返贫和继续攻坚同样重要，已经摘帽的贫困县、贫困村、贫困户，要继续巩固，增强‘造血’功能，建立健全稳定脱贫长效机制。”

2. 改革创新

供给侧结构性改革，是今年两会习近平多次强调的关键词之一。围绕这一工作，他布置了多项任务。

在上海代表团，习近平提出，推进供给侧结构性改革“根本要靠创新”，要在基础科技领域作出大的创新、在关键核心技术领域取得大的突破，突破制约产学研相结合的体制机制瓶颈。

针对辽宁的发展情况，习近平指出，要“明确主攻方向”，下决心振兴辽宁工业。辽宁新一轮振兴发展也要靠实体经济，要把国有企业作为辽宁振兴的“龙头”。

在四川代表团，习近平则关注“农业供给侧结构性改革”。他强调，要加强绿色、有机、无公害农产品供给，优化农业产业体系、生产体系、经营体系，就地培养新型职业农民。

3. 政治生态

“一个地方要实现政通人和、安定有序，必须有良好政治生态。”习近平在辽宁代表团参加审议时强调。如何净化政治生态，习近平今年定了三个“抓手”。

一是抓关键少数。他强调，“要压实压紧管党治党主体责任和监督责任，督



促领导干部把责任扛在肩上”，“领导干部要带头执行《准则》、《条例》，把好用权‘方向盘’，系好廉洁‘安全带’”。

二是抓用人导向。习近平提出，要“深入整治选人用人不正之风，坚持正确用人导向”，“把忠诚党和人民事业、做人堂堂正正、干事干干净净的干部选拔出来”。

三是抓基层。推进全面从严治党，必须做好抓基层、打基础的工作，使每个基层党组织都成为坚强战斗堡垒。

4. 人才工作

在今年全国两会上，习近平两度强调“聚天下英才而用之”，为今年的人才工作划重点。

重点一：识才——各级领导干部要善于同知识分子打交道，做知识分子的挚友、诤友；

重点二：爱才——要为广大知识分子工作学习创造更好条件；

重点三：用才——要充分信任知识分子，重要工作和重大决策要征求知识分子意见和建议；

重点四：容才——对来自知识分子的意见和批评，只要出发点是好的，就要热忱欢迎，对的就积极采纳。即使个别意见有偏差甚至是错误的，也要多一些包容、多一些宽容。

重点五：聚才——借鉴运用国际通行、灵活有效的办法，推动人才政策创新突破和细化落实，真正聚天下英才而用之，让更多千里马竞相奔腾。

“广开进贤之路”，“加快形成有利于知识分子干事创业的体制机制”，这是习近平为各级领导干部布置的一项重要任务。

二、上海市 2017 年各项重点工作目标

一、进一步向扩大有效需求要潜力，振兴实体经济培育新兴产业

二、力争取得更多可复制创新成果，自贸区重点加强“三个联动”

三、“金改 40 条”稳步推进没有停滞，守住底线不发生金融风险

四、医保报销比例向基层倾斜，公立医院 2017 年取消药品加成

五、清理整顿规范“类住宅”乱象，不希望看到上海房价太高

六、严格抓好落实网约车共享单车新规，未考虑更严外牌限制措施

七、集中力量建设张江国家科学中心，进一步创新人才体制机制

八、新高考不再分文理科，让考生有更多自由选择权

九、2016 年一年重污染天数下降，上海“水晶天”会越来越多



- 十、非常关注上海、台北“双城论坛”，希望不断深化沪台合作交流
- 十一、进一步深化证照分离试点，扩大改革事项和实施范围
- 十二、保障“舌尖上的安全”是底线，严格落实《食品安全条例》

三、《人民的名义》：“丁义珍”式蹲式窗口伤害人民尊严

电视剧《人民的名义》里有一个令人颇有同感的桥段，市委书记李达康批评信访局接待窗口过于低矮，上访者必须半蹲着才能跟工作人员说上话。该剧播出后，万能的网友发现蹲式窗口不是段子，在很多地方真实存在。继河南郑州市社保局的对外窗口被吐槽为“站也不是，蹲也不是”后，湖南株洲火车站派出所制证点窗口也被曝光，因为窗口距离地面仅80厘米左右，办证人必须蹲在地上。

政府机构对外服务窗口低矮，很难解释为都是无心之失。窗口那头的工作人员，恰恰觉得这样的高度合适呢！工作人员坐下来的高度正好是蹲式窗口的高度。蹲式窗口方便了工作人员，折腾了上门办事的群众。蹲式窗口的设置者，难道不知道群众“俯身屈就”的麻烦吗？恐怕也不是。他们会觉得，只要自己舒服，办事群众蹲不蹲着无关痛痒。至于进门处那“为人民服务”的大字，他们恐怕是熟视无睹了。

蹲式窗口被曝光后，涉事部门纷纷表态要整改，“提高服务水平”。高度问题并非不可调和的矛盾。在银行等商业性窗口单位，顾客前来办事要么能坐下，要么站着也不难受，窗口那边的工作人员相对高度较低，有时要起身传递身份证、协议书等材料。有的银行为此在装修时设置了内外高低不同的地面，减小双方的高度差，让顾客和工作人员都能较舒服地办事。蹲式窗口看上去是服务水平问题，其实还是个服务意识问题。

蹲式窗口构成了政府窗口部门居高临下的隐喻。很多人都有这样的经历：窗口部门的工作人员对办事群众爱理不理，没有耐心详细解释办事流程，群众一旦有点材料准备上的瑕疵，就打发人回去，再重新排队。很多人到窗口部门办一件简单的事，就像经历一场忐忑的闯关。一些工作人员根本不会一次向群众解释清楚缺了哪些材料，逼着人一遍又一遍地跑。有些窗口虽然不需要人在动作上蹲着，却迫使人在心里蹲着，打着人民的名义，伤害人民的尊严。

在蹲式窗口前，群众体验不到任何被服务感。到《人民的名义》描绘的信访局窗口办事的人，多半是心里感受到冤屈的群众，他们上访就希望政府还他们一个公道。没想到，到了信访局首先要经历蹲式窗口的考验，心里的冤屈只会更大。别指望这样的服务态度能够真正化解社会矛盾，其本身没有创造新的矛盾、撕裂社会就不错了。像电影《我不是潘金莲》描述的那样，政府服务水平低下，让小矛盾变成大矛盾，让问题陷入死循环。



政府窗口部门跟商业性窗口部门是不同的，不同的是窗口后面的人。一些人在政府工作，就算是坐在窗口后面的普通工作人员，也习惯于把自己当成一个“官”。他们不习惯平视，只习惯对群众俯视，让办事群众蹲着才感到自在，才感到有安全感和自信。其实，这种所谓的“官”感是无比虚弱的，且不说窗口工作人员不算多大的官，就是他们自己到别的地方办事时，也会遭遇类似的蹲式窗口。学会换位思考，对他人好，对自己也好。

据说，政府窗口服务都是有标准的，不知道窗口高度在不在标准控制的范围内。如果不在，只能说明标准需要更新，还要细化。此外，经验告诉我们，在我国办事光有标准往往还不太够，标准执行走样的表现千变万化。建议在每个政府窗口“开张”之前，请主管和验收的领导先过一遍流程，都在窗口前面坐一坐。尽管这个时候工作人员不敢甩脸子，一定小心伺候着，但是好歹能保证后来的群众找到最舒服的坐姿。

四、524名中国医生论文造假：医生为何容易学术不端

107篇中国学术论文造假，被国际期刊撤稿的消息引发沸沸扬扬的讨论。有媒体整理了所有的问题学术论文作者名单，发现共涉及524名医生，他们中不少都在知名的三甲大医院工作。中国医生怎么就成为了论文造假的高危人群呢？这和他们职业评价体系的独特性有关。

1、为什么医生群体是论文造假的重灾区？因为想要职称，就得有论文，想要收入，就得有职称。

2、真正应该改变的是职称与薪酬钩挂的体系，名利不可对等，论文只是“背锅”的而已。

五、拆违如何以霹雳手段彰显菩萨心肠

违法建设的存在，背后是利益问题，是小部分人的不法利益与城市秩序之间的冲突。公共利益面前，再多个人的小道理都要让步。拆除违法建设，为的是让百姓的生活环境更安全、更优美、更宜居。在这个问题上，基层政府首先必须按原则、按法规办事，动真碰硬，雷厉风行。以法为绳，严格依照和执行好相关法律法规，不管是谁、不管什么样的建设、不管从事什么样的活动，只要沾上“违法”二字，就要毫不犹豫予以拆除。惟有兑现规则的刚性，才能打消一些人钻空子的想法，也才能打破屡拆屡建的怪圈，实现治理的常态化、制度化。

拆违执法坚守原则性之余，还要有方法的灵活性。在实际执法过程中不仅要



有“霹雳手段”，也要彰显“菩萨心肠”，倡导“微笑拆违”理念。也就是说，要在工作中多一份耐心、多一份细致，多讲政策、送服务，多听社情、听民意，学会用春风化雨的功夫解决百姓不支持、不理解、不配合的问题，用实打实的成效让百姓看到现实利益和长远好处，尽可能找到各方利益的平衡点。

当前，随着京城背街小巷整治提升专项行动的推进，各区正拿出时不我待的劲头加紧工作，部分区域的城市环境较以往有了很大变化。对基层政府来说，应把拆违工作作为锻炼干部群众工作能力、考验干部政治智慧、培养干部沟通艺术的绝佳舞台，引导干部走好“四部曲”，实现社会效益、政治效应的最大化，把握拆违工作的主动权。

第一，全面摸清社情民意，准确掌握各方诉求。违法建设的成因、产权情况复杂，往往每一名违建相对人都有自己的“理”。靠什么打开工作局面？必须依靠扎实细致的情况调研，梳理清楚来龙去脉、产权主体以及后续保障等基本情况，做到知己知彼才能找准切入点。

第二，动之以情晓之以理，积极沟通获得理解。理清诉求后，基层干部再面对违建相对人自认为的“理”，应当坚持换位思考，多用耐心、微笑、暖语拉近情感和心理距离，本着和相对人交朋友的原则讲政策、讲法律，以期用柔性手段实现拆违的刚性要求。

第三，系统梳理问题症结，统筹协调精准施策。针对政策不衔接、配套不完善、资源不够用等问题，基层政府应理性分析每位相对人的诉求，在依法依规的前提下，用活、用足、用好政策，平稳有序推进工作，让违建的责任主体从“被动执法”走向“主动退出”，坚决不能出现拆违导致困难群体流离失所等问题。

第四，及时跟进规划建设，建立联动维护公平。对于违建易反弹的问题，基层政府应当及时跟进规划建设，把违建拆除后空间用于留白增绿，用于生活性服务业，用于发展新业态，确保公众第一时间感受到拆违带来的整洁和便利。同时，基层政府应将违法建设行为与诚信体系建设挂钩，切实维护社会公平正义。

拆除违法建设既是为了群众，也要依靠群众。如果每一名基层治理者都能把原则性和灵活性结合起来、统一起来，就能把全力支持拆违工作变为群众的自觉行动，就能获得更优化的社会效益、政治效应，形成党群齐心、上下同欲的生动局面。

六、习近平用“三督三察”排除改革“梗阻”

- 1、督任务，看对接，排除不准不实“梗阻”。
- 2、督进度，看统筹，排除不急不衔“梗阻”。
- 3、督成效，看获得，排除不公不平“梗阻”。



- 4、察认识，看自觉，排除思想“梗阻”。
- 5、察责任，看划分，排除模糊“梗阻”。
- 6、察作风，看严实，排除“四风”“梗阻”。

七、时政热点

2017 年 5 月 5 日 14 时许，我国自主研制的新一代喷气式大型客机 C919 在上海浦东机场起飞。C919 是我国具有完全自主知识产权的新一代大型喷气式客机。它本次首飞之所激动人心，不仅因为这是中国民航最大、最显著的里程碑，它也意味着中国将跻身美国、英国等少数国家能够自主制造大型客机的行列。

2017 年 4 月 26 日上午，我国第二艘航空母舰下水仪式在中国船舶重工集团公司大连造船厂举行。第二艘航空母舰由我国自行研制，2013 年 11 月开工，2015 年 3 月开始坞内建造。目前，航空母舰主船体完成建造，动力、电力等主要系统设备安装到位。出坞下水是航空母舰建设的重大节点之一，标志着我国自主设计建造航空母舰取得重大阶段性成果。下一步，该航空母舰将按计划进行系统设备调试和舾装施工，并全面开展系泊试验。

2017 年 4 月 20 日 19 时 41 分，搭载天舟一号货运飞船的长征七号遥二运载火箭，在我国海南文昌航天发射场点火发射，约 596 秒后，飞船与火箭成功分离，进入预定轨道，发射取得圆满成功。

2017 年 4 月 13 日电，近日，中共中央、国务院印发了《中长期青年发展规划（2016—2025 年）》，并发出通知，要求各地区各部门结合实际认真贯彻落实。本规划所指的青年，年龄范围是 14—35 周岁（规划中涉及婚姻、就业、未成年人保护等领域时，年龄界限依据有关法律法規的规定）。

2017 年 4 月 12 日 19 时 04 分，我国在西昌卫星发射中心用长征三号乙运载火箭成功发射实践十三号卫星。这是我国首颗高通量通信卫星，也是我国技术试验和示范应用成功结合的典范，对于促进我国通信卫星技术及产业的跨越发展具有重要里程碑意义。

当地时间 2017 年 4 月 7 日，国家主席习近平在美国佛罗里达州海湖庄园同美国总统特朗普举行中美元首第二场正式会晤。两国元首就中美双边重要领域务实合作和共同关心的国际及地区问题广泛深入交换意见。双方认为，这次两国元首会晤是积极和富有成果的。双方同意共同努力，扩大互利合作领域，并在相互尊重的基础上管控分歧。

日前，中共中央、国务院印发通知，决定设立河北雄安新区。这是以习近平同志为核心的党中央作出的一项重大的历史性战略选择，是继深圳经济特区和上



海浦东新区之后又一具有全国意义的新区，是千年大计、国家大事。雄安新区规划范围涉及河北省雄县、容城、安新3县及周边部分区域。设立雄安新区，是以习近平同志为核心的党中央深入推进京津冀协同发展作出的一项重大决策部署，对于集中疏解北京非首都功能，探索人口经济密集地区优化开发新模式，调整优化京津冀城市布局 and 空间结构，培育创新驱动发展新引擎，具有重大现实意义和深远历史意义。

中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平2017年3月5日下午在参加他所在的十二届全国人大五次会议上海代表团审议时强调，解放思想，勇于担当，敢为人先，坚定践行新发展理念，深化改革开放，引领创新驱动，不断增强吸引力、创造力、竞争力，加快建成社会主义现代化国际大都市。

2017年2月4日电，经李克强总理签批，国务院日前印发《全国国土规划纲要（2016—2030年）》（以下简称《纲要》）。这是我国首个国土空间开发与保护的战略性、综合性、基础性规划，对涉及国土空间开发、保护、整治的各类活动具有指导和管控作用。

新华社2017年2月5日播发《中共中央、国务院关于深入推进农业供给侧结构性改革加快培育农业农村发展新动能的若干意见》。这份2017年的中央一号文件继续锁定“三农”工作，把深入推进农业供给侧结构性改革作为新的历史阶段农业农村工作主线。

习近平近日对上海自贸试验区建设作出重要指示强调，建设上海自贸试验区是党中央、国务院在新形势下全面深化改革和扩大开放的一项战略举措。3年来，上海市、商务部等不负重托和厚望，密切配合、攻坚克难，紧抓制度创新这个核心，主动服务国家战略，工作取得多方面重大进展，一批重要成果复制推广到全国，总体上实现了初衷。望在深入总结评估的基础上，坚持五大发展理念引领，把握基本定位，强化使命担当，继续解放思想、勇于突破、当好标杆，对照最高标准、查找短板弱项，研究明确下一阶段的重点目标任务，大胆试、大胆闯、自主改，力争取得更多可复制推广的制度创新成果，进一步彰显全面深化改革和扩大开放的试验田作用。

日前，全国人大常委会表决通过了《中华人民共和国环境保护税法》，并将于2018年1月1日开始实施。环保税，由此成为我国的第十八个税种。

2017年1月9日，2016年度国家科学技术奖励大会在北京人民大会堂隆重举行。中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平向获得2016年度国家最高科学技术奖的中国科学院物理研究所赵忠贤院士（右）和中国中医科学院屠呦呦研究员（左）颁奖。

《“十三五”推进基本公共服务均等化规划》：基本公共服务是由政府主导、



保障全体公民生存和发展基本需要、与经济社会发展水平相适应的公共服务。基本公共服务均等化是指全体公民都能公平可及地获得大致均等的基本公共服务，其核心是促进机会均等，重点是保障人民群众得到基本公共服务的机会，而不是简单的平均化。享有基本公共服务是公民的基本权利，保障人人享有基本公共服务是政府的重要职责。到 2020 年，基本公共服务体系更加完善，体制机制更加健全，在学有所教、劳有所得、病有所医、老有所养、住有所居等方面持续取得新进展，基本公共服务均等化总体实现。——均等化水平稳步提高。——标准体系全面建立。——保障机制巩固健全。——制度规范基本成型。

中央经济工作会议于 2016 年 12 月 14 日至 16 日在北京举行。会议指出，党的十八大以来，我们初步确立了适应经济发展新常态的经济政策框架。2017 年是实施“十三五”规划的重要一年，是供给侧结构性改革的深化之年。要全面贯彻党的十八大和十八届三中、四中、五中、六中全会精神，统筹推进“五位一体”总体布局和协调推进“四个全面”战略布局，坚持稳中求进工作总基调，牢固树立和贯彻落实新发展理念，适应把握引领经济发展新常态，坚持以提高发展质量和效益为中心，坚持宏观政策要稳、产业政策要准、微观政策要活、改革政策要实、社会政策要托底的政策思路，坚持以推进供给侧结构性改革为主线，适度扩大总需求，加强预期引导，深化创新驱动，全面做好稳增长、促改革、调结构、惠民生、防风险各项工作，促进经济平稳健康发展和社会和谐稳定，以优异成绩迎接党的十九大胜利召开。会议强调，稳中求进工作总基调是治国理政的重要原则，也是做好经济工作的方法论，明年贯彻好这个总基调具有特别重要的意义。稳是主基调，稳是大局，在稳的前提下要在关键领域有所进取，在把握好度的前提下奋发有为。

中国共产党第十八届中央委员会第六次全体会议，于 2016 年 10 月 24 日至 27 日在北京举行。全会听取和讨论了习近平受中央政治局委托作的工作报告，审议通过了《关于新形势下党内政治生活的若干准则》和《中国共产党党内监督条例》，审议通过了《关于召开党的第十九次全国代表大会的决议》。习近平就《准则（讨论稿）》和《条例（讨论稿）》向全会作了说明。

全会总结了我们党开展党内政治生活的历史经验，分析了全面从严治党面临的形势和任务，认为办好中国的事情，关键在党，关键在党要管党、从严治党。党要管党必须从党内政治生活管起，从严治党必须从党内政治生活严起。为更好进行具有许多新的历史特点的伟大斗争、推进党的建设新的伟大工程、推进中国特色社会主义伟大事业，经受“四大考验”、克服“四种危险”，有必要制定一部新形势下党内政治生活的准则。

全会强调，新形势下加强和规范党内政治生活，必须以党章为根本遵循，坚持党的政治路线、思想路线、组织路线、群众路线，着力增强党内政治生活的政



治性、时代性、原则性、战斗性，着力增强党自我净化、自我完善、自我革新、自我提高能力，着力提高党的领导水平和执政水平、增强拒腐防变和抵御风险能力，着力维护党中央权威、保证党的团结统一、保持党的先进性和纯洁性，努力在全党形成又有集中又有民主、又有纪律又有自由、又有统一意志又有个人心情舒畅生动活泼的政治局面。

全会强调，新形势下加强和规范党内政治生活，重点是各级领导机关和领导干部，关键是高级干部特别是中央委员会、中央政治局、中央政治局常务委员会的组成人员。高级干部特别是中央领导层组成人员必须以身作则，模范遵守党章党规，严守党的政治纪律和政治规矩，坚持不忘初心、继续前进，坚持率先垂范、以上率下，为全党全社会作出示范。

全会提出，共产主义远大理想和中国特色社会主义共同理想，是中国共产党人的精神支柱和政治灵魂，也是保持党的团结统一的思想基础。必须把坚定理想信念作为开展党内政治生活的首要任务。全党同志必须把对马克思主义的信仰、对社会主义和共产主义的信念作为毕生追求，坚定对中国特色社会主义的道路自信、理论自信、制度自信、文化自信。

全会提出，党在社会主义初级阶段的基本路线是党和国家的生命线、人民的幸福线，也是党内政治生活正常开展的根本保证。必须全面贯彻执行党的基本路线，把以经济建设为中心同坚持四项基本原则、坚持改革开放这两个基本点统一于中国特色社会主义伟大实践，任何时候都不能有丝毫偏离和动摇。全党必须聚精会神抓好发展这个党执政兴国的第一要务。坚持四项基本原则，根本是坚持党的领导，坚持中国特色社会主义道路、中国特色社会主义理论体系、中国特色社会主义制度、中国特色社会主义文化。

全会提出，坚决维护党中央权威、保证全党令行禁止，是党和国家前途命运所系，是全国各族人民根本利益所在，也是加强和规范党内政治生活的重要目的。坚持党的领导，首先是坚持党中央的集中统一领导。一个国家、一个政党，领导核心至关重要。全党必须自觉在思想上政治上行动上同党中央保持高度一致。

全会提出，纪律严明是全党统一意志、统一行动、步调一致前进的重要保障，是党内政治生活的重要内容。全会提出，我们党来自人民，失去人民拥护和支持，党就会失去根基。必须把坚持全心全意为人民服务的根本宗旨、保持党同人民群众的血肉联系作为加强和规范党内政治生活的根本要求。

全会提出，民主集中制是党的根本组织原则，是党内政治生活正常开展的重要制度保障。坚持集体领导制度，实行集体领导和个人分工负责相结合，是民主集中制的重要组成部分，必须始终坚持，任何组织和个人在任何情况下都不允许以任何理由违反这项制度。全会提出，党内民主是党的生命，是党内政治生活积



极健康的重要基础。全会提出，坚持正确选人用人导向，是严肃党内政治生活的组织保证。选拔任用干部必须坚持德才兼备、以德为先，坚持五湖四海、任人唯贤，坚持信念坚定、为民服务、勤政务实、敢于担当、清正廉洁的好干部标准。

全会提出，批评和自我批评是我们党强身治病、保持肌体健康的锐利武器，也是加强和规范党内政治生活的重要手段，必须坚持不懈把批评和自我批评这个武器用好。全会提出，监督是权力正确运行的根本保证，是加强和规范党内政治生活的重要举措。必须加强对领导干部的监督，党内不允许有不受制约的权力，也不允许有不受监督的特殊党员。要完善权力运行制约和监督机制，形成有权必有责、用权必担责、滥权必追责的制度安排。

全会指出，党内监督的重点对象是党的领导机关和领导干部特别是主要领导干部。要建立健全党中央统一领导，党委（党组）全面监督，纪律检查机关专责监督，党的工作部门职能监督，党的基层组织日常监督，党员民主监督的党内监督体系。

八、其他重要热点列举

- 1、国人消费尴尬：海外淘回中国造 国内同款被嫌弃
- 2、总理指令：国家信息化先破政府信息“孤岛”
- 3、共享单车姓“公”还是姓“私”下半场怎么走？
- 4、国务院办公厅印发《关于推进医疗联合体建设和发展的指导意见》
- 5、陕西一举报箱离地3米高还配监控 年收信件为零
- 6、上海科创中心建设四任务六改革十举措
- 7、国家网信办公布《互联网新闻信息服务管理规定》
- 8、宁波动物园老虎伤人事件解读
- 9、国务院：各地中小学专项治理校园欺凌
- 10、上海葱油饼店新闻发生后，李克强第一时间作了批示
- 11、护士被家长踹翻在地 爬起后不忘给孩子拔针头
- 12、县农委干部辱骂民众和记者 单位：骂人因其脾气大
- 13、孟建柱：不断提高社会治理科学化法治化智能化水平
- 14、乡镇“七站八所”集中办公敞开便民门
- 15、西安交大召开党风廉政会 校领导带头向全校作检讨



第二部分 考前抢分

言语理解与表达能力

经典例题演练：

1. 海洋承载着世界经济发展与合作共赢的希望，在英语里，“中国”与“瓷器”是同样的拼写，中国那些的瓷器，最早就是通过海洋这一进入了世界各国的橱窗。随着海洋交通的不断发展，逐步形成了全球贸易网络。

- A. 栩栩如生 渠道 B. 巧夺天工 枢纽
C. 流光溢彩 纽带 D. 精美绝伦 通道

【华智权威解析】选C。A项，“栩栩如生”形容画作、雕塑中的艺术形象等生动逼真，就像活的一样。不能形容瓷器，应排除。B项，“巧夺天工”专指精巧的人工胜过天然，形容技艺极其精巧。C项，“流光溢彩”流动的光影，满溢的色彩。形容光芒耀眼，色彩明亮。D项，“精美绝伦”精致美妙得没有东西可以比得上。B、C和D都可以用来形容瓷器。第二空，“海洋”起到的作用就是建立起中国和世界各国的联系，所以应填入“纽带”，指起到联系作用的东西。

2. 不讲道理的话语逻辑是值得警惕的，长期处于这样的言论状态中，难免影响理性表达。好的公共表达应该是温和理性的，即便是带有情绪的话语，也应该对事不对人。言论自由是我们的权利，但说负责的话也是我们的义务，没有限度的自由只会带来人与人之间的不信任感，使得社会缺少应有的共识。公共平台是自我言语表达的载体，体现着发言者的个人素养，作为受过良好教育的现代公民，当有这份责任意识。这段文字意在说明：

- A. 公共表达时更应遵守对事不对人的原则
B. 遵循讲道理的话语逻辑是理性表达的前提
C. 公民在公共平台上应有理性表达的义务
D. 有限的自由空间是人们建立信任感的基础

【华智权威解析】选C。文段重点在最后，强调公民在公共平台上应理性表达，同义替换后，选择C项。A项，片面选项，公共表达时更应遵守对事不对人的原则，属于公民在公共平台上应理性表达方面的内容，而文段“公共平台是自我言语表达的载体，现代公民，当有这份责任意识”，强调公民不仅在公共平台上应理性表达，还应认识到这是一种责任，一种义务。

B项，无中生有，错误。D项，偷换概念，文段中“没有限度的自由只会带来人



与人之间的不信任感”，并不意味着有限的自由空间是人们建立信任感的基础。

3. 下列句子中没有语病的一句是：

A. 他非常懊悔自己当初不该借钱给这个吃里爬外的家伙，于是一见到他，就大声训斥了他一顿。

B. 为了正确把握戏中人物王伟的性格特征，他常常留心观察那些与王伟性格相似的人的言谈举止。

C. 人是需要运动的，既然如此，他就不应该那么安静地呆着。

D. 如何发展油类植物，对农民增收是有益还是有害，这还普遍存在着思想顾虑。

【华智权威解析】选 B。A 项否定不当，“懊悔”的是“借钱”，而不是“不借”；C 项不合逻辑，“需要运动”与“不能安静地待着”没有因果关系；D 项句式杂糅，应删除“如何”，“如何发展油类植物“无法判断”对农民的增收是有益还是有害“。

4. 下列句子中没有语病的一句是：

A. 不知是曾几何时，报刊上出现了越来越多缅怀往事的文章，感慨现代生活中人与人之间关系的冷漠。

B. 我们顺利地按照老高头画得那张简图，找到了深山中的那位猎手

C. 他做诗不存祈誉之心，生活中有了感触就诉诸笔墨，并且从不矫饰，一切如实说来，率真而又自然。

D. 他取得成绩的关键在于他善于动员和启发同学们参加体育活动的积极性。

【华智权威解析】选 C。A 项成分赘余，“曾几何时”就包括“不知道（时间）”的意思，应删去“不知是”；B 项语序不当，应改为“我们按照老高头画得那张简图，顺利地找到了深山中的那位猎手”；D 项搭配不当，动员的对象是人。

5. 下列各句子中没有语病的一句是：

A. 我们要学会用正确的立场、方法、观点去解决问题、分析问题、提出问题

B. 我国宪法规定，公民享有宪法和法律规定的权利，同时必须履行宪法和法律规定的义务

C. 文件对经济领域中若干重要问题，从理论和政策上作了详细规定和深刻说明

D. 为了防止不再发生类似事故，单位领导制定一系列切实加强安全保卫工作的措施

【华智权威解析】选 B。A 项语序不当，“解决问题、分析问题、提出问题”应该改为“提出问题、分析问题、解决问题”，这样才符合我们面对问题时候的思路；C 项搭配不当，应该是“理论上”搭配“说明”，在“政策上”搭配“规定”。D 项否定不当，“防止不再发生”，双重否定表示肯定，就是说明“为了发生类似事故”，明显不符合文意，也不符合常理。



常考易错成语考前速览：

1. **拍手称快**：快，痛快。拍掌叫好。多指正义得到伸张或事情的结局使人感到满意。不能直接用于那些欢快的场面。
2. **下里巴人**：原指战国时代楚国民间流行的一种歌曲。比喻通俗的文学艺术。不能理解为“社会地位低下的人”。
3. **炙手可热**：形容权势大，气焰盛，使人不敢接近。用于人而不用用于物，不可理解为“热门”或“商品畅销”。
4. **不足为训**：不值得作为效法的准则或榜样。不能理解为“不值得作为教训”。
5. **久假不归**：假，借用。本指长期借用而不归还。不能理解为“长期请假而不回来”。
6. **石破天惊**：比喻文章议论新奇惊人。不能用于“惊人的消息或变化”。
7. **不赞一词**：指写文章写得很好，别人不能再添一句话。现也指一言不发。不能理解为“不说一句赞成的话”。
8. **火中取栗**：比喻被别人利用去干冒险事，付出了代价而得不到好处。
9. **望洋兴叹**：比喻做事时因力不胜任或没有条件而感到无可奈何。
10. **弹冠相庆**：指旧社会官场中一人当了官或升了官，同伙就互相庆贺将有官可做。（只能用于贬义）
11. **数典忘祖**：比喻对于本国历史的无知。
12. **大动干戈**：比喻大张声势地行事。
13. **不翼而飞**：比喻东西突然丢失。也比喻消息传得极快。
14. **侧目而视**：斜着眼睛看人，以表示愤怒不满或不敢正视。不能理解为“不屑正眼相看，瞧不起人”。
15. **三人成虎**：原指“城市里本无虎，但只要有三个人谎传市里有虎，听者就会以为真有虎了。”后比喻流言惑众，蛊惑人心。错解为“很多人在一起就像老虎一样力量强大”。
16. **马革裹尸**：用马皮将尸体包裹起来。指英勇杀敌，战死疆场。不能理解为“死得很惨，死后连埋葬的棺材和地方都没有”。
17. **江河日下**：指“长江大河的水，日夜流向下流而不止。比喻事物日趋衰落，情况一天不如一天”。一般用于事物的比喻。不能将“日下”理解为“水流一天天在减少”。
18. **目无全牛**：指解牛时，看到的不是整头牛，而是牛的各部分之间的空隙。形容对事物了如指掌，处理起来极其准确熟练；也形容技艺高超，得心应手。不能理解为“眼里看到的都是支离破碎的东西”。也不能理解为“没有全局观”。



念或看不到整体”。(褒义词，不能用作贬义词)。

19. **危言危行**：“讲正直的话，做真正的事”。不能理解为“危险的言论和行动”。
20. **文不加点**：点，涂上去一点，表示删去。形容文章写得很快，不用涂改就写成。
21. **明日黄花**：明日，重阳节后。黄花，菊花。重阳节过后的菊花。古人讲究重阳节赏菊花，重阳过后，赏菊就没有多少兴味。比喻迟暮不遇之意。后也比喻过时的或没有意义的事物或消息。不是指未来的东西。
22. **前事不忘，后事之师**：出自《战国策·赵策一》：“前事之不忘，后事之师。”后人将“前事之不忘，后事之师”改为“前事不忘，后事之师”作成语，意在提醒人们记住过去的教训，以作后来的借鉴。
23. **冰冻三尺，非一日之寒**：表面意义是冰冻了三尺，并不是一天的寒冷所能达到的效果。比喻一种情况的形成，是经过长时间的积累、酝酿的。任何事的发生都有其潜在的，长期存在的因素，不是突然之间就可以形成的。
24. **一叶障目，不见泰山**：比喻为局部现象所迷惑，看不到全局的整体，也比喻目光短浅。

数理能力

2017年上海市事业单位招聘考试较以往在考试大纲上有很大变化。其中在数理能力这块由之前的数字推理、数学应用、资料分析部分调整为数量关系和资料分析。从名称上的调整可以看出对资料分析的考察力度的重视程度。希望广大考生，针对考试变化做好充分的准备。

一、数量关系

(一) 数字推理

数字推理是上海市事业单位考试常考题型。根据最近几年的考试内容来看，数字推理题一般分为以下几种类型：1、等差数列及其变式；2、递推数列；3、分组数列；4、分数数列；5、图形数列。

解决此类题型，关键有几点：1、对数字和基本数列要有较高的敏感度；2、确定所解题属于哪种类型；3、结合选项，依据对应类型的解题思路确定答案。

例 1：2， $\frac{3}{2}$ ， $\frac{10}{9}$ ， $\frac{7}{8}$ ， $\frac{18}{25}$ ，()

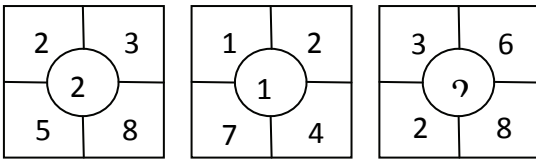
- A. $\frac{5}{14}$ B. $\frac{11}{18}$ C. $\frac{13}{27}$ D. $\frac{26}{49}$

【华智权威解析】选 B。题干出现整数和分数，此时考查把分数变形。 $\frac{7}{8} = \frac{14}{16}$ ，把整数 2 变形为 $2 = \frac{2}{1}$ ， $\frac{3}{2} = \frac{6}{4}$ 。这时，新数列分子为 2, 6, 10, 14, 18, (22) 公差



为4的等差数列；分母为1, 4, 9, 16, 25, (36)平方数列。故选择 $\frac{22}{36} = \frac{11}{18}$ ，选B。

例2：下列图形中的?为_____。



- A. 28 B. 26 C. 18 D. 16

【华智权威解析】选A。 $3 \times 2 \times 5 - 8 = 22$ ； $2 \times 1 \times 7 - 4 = 10$ ； $6 \times 3 \times 2 - 8 = 28$ ，选A。

例3：0, 1, 1, 2, 4, 7, 13, ()

- A. 22 B. 23 C. 24 D. 25

【华智权威解析】选C。分组数列，四四分组，相邻三项加和得到下一项，故应为 $4 + 7 + 13 = 24$ 。

(二) 数学应用

数学应用考察的题型较广，考生重点掌握常考题型的基础知识以及常用的解题方法和技巧。

(1) 常考题型

【行程问题】

- 1、相遇问题：路程和=(甲的速度+乙的速度) × 相遇时间= 速度和 × 相遇时间。
- 2、追及问题：路程差=(甲的速度-乙的速度) × 追及时间= 速度差 × 追及时间= $(v_1 - v_2)t$ 。

【工程问题】

核心公式：工作量=工作效率 × 工作时间（解题关键是工作效率）

【价格利润问题】

- 1、利润=售价-成本，售价=成本+利润，成本=售价-利润
- 2、利润率=利润/成本 × 100% = (售价-成本) / 成本 × 100% = [(售价/成本) - 1] × 100%

利润=成本 × 利润率，成本=利润/利润率，成本=售价 / (1+利润率)

- 3、折扣=打折后的售价/原来的售价 × 10。打7.5折，就是现在售价是原来售价的75%

【几何问题】

熟练掌握一些常见图形的面积以及体积计算公式。



【计数和概率问题】1、排列： $P_{nm}=n(n-1)\cdots(n-m+1)$ 2、组合： $C_{nm}=\frac{n(n-1)\cdots(n-m+1)}{m(m-1)\cdots 1}$

(2) 解题技巧

【方程法】

例4：有大小两种货车，2辆大车与3辆小车一次可以运货15.5吨，5辆大车与6辆小车一次可以运货35吨，则3辆大车与5辆小车一次可以运货_____吨。

A. 24 B. 24.5 C. 25 D. 25.5

【华智权威解析】选B。方程法，设1辆大车，1辆小车分别能运送 x 吨， y 吨，则有： $2x+3y=15.5$ ， $5x+6y=35$ ，解得 $x=4$ ， $y=2.5$ 。故所求为： $3x+5y=24.5$ (吨)，选B。

【特值比例法】

例5：在一个旅行团中， $\frac{2}{3}$ 的男人是妻子同行的， $\frac{3}{5}$ 的女人的丈夫也是此旅行团成员，那么有配偶的旅行团成员占旅行团总人数的_____。

A. $\frac{11}{18}$ B. $\frac{11}{17}$ C. $\frac{12}{19}$ D. $\frac{13}{20}$

【华智权威解析】选C。特值比例法，由题干可知： $\frac{2}{3}$ 男= $\frac{3}{5}$ 女，即男/女= $\frac{9}{10}$ 。设男人有9人，故所求为： $\frac{2}{3}\times 9\times 2=\frac{12}{19}$ 。选C。

【代入排除法】

例6：某类产品按质量共分12个不同的档次，生产最低档次的该产品，每件可获利8元，每提高一个档次，每件可多获利2元。已知最低档次的产品每天可生产60件，而每提高一个档次，则每天就要少生产3件，则生产第_____档次的产品所获利润最大。

A. 6 B. 7 C. 8 D. 9

【华智权威解析】选D。带入排除法，生产6、7、8、9档产品获利分别为： $18\times 45=810$ (元)、 $20\times 42=840$ (元)、 $22\times 39=858$ (元)、 $24\times 36=864$ (元)，故选D。

二、资料分析

根据最近几年的考试题目来看，资料分析题的考点一般分为：1、增长(量/率)；2、比重；3、倍数。

资料分析中的资料，一般都是文字，文字+图形和文字+表格，图形+表格，这需要考生对各种文字、图形和表格了然于胸。其中图形主要是扇形图、饼状图、条形图或折线图中的一种或两种。近几年，资料分析考查难度有所增加，希望能引起广大考生的重视。



例：根据下列资料，回答1~3题。

2013年S市渔业产品产量和产值

	产 量		产 值	
	数量(万吨)	同比增长(%)	数量(亿元)	同比增长(%)
	27.12	-0.3	59.89	-0.25
海水产品	13.48	2.0	18.88	11.2
淡水产品	13.65	-2.5	41.01	-8.5

由于鱼塘改造，池塘复垦等原因，2013年S市淡水养殖面积为28.24万亩，比上年下降5.3%。淡水养殖产品产量13.26万吨，比上年下降2.2%。

2013年，S市全年水产品出口量为9.61万吨，出口金额10.5亿元，分别比上年增长25.1%和2%。主要出口地区为欧洲，全年对欧洲的出口量为8.06万吨，比上年增长734.2%。其中，海水产品出口9.47万吨，出口金额为9.36亿元，分别比上年增长26.3%和3.7%。

1、2012年S市淡水产品的产值大约是海水产品的_____倍。

- A. 1.0 B. 1.1 C. 2.2 D. 2.6

【华智权威解析】选D。考查上期倍数。根据表格数据，所求为： $41.01/(1-8.5\%) \div 18.11/(1+11.2\%) \approx 2.6$ ，选D。

2、2013年S市海水产品占渔业总产量的比重约为_____。

- A. 31.5% B. 68.5% C. 49.7% D. 50.3%

【华智权威解析】选C。考查比重。根据表格数据，所求为： $13.48/27.13 \approx 49.7\%$ ，选C。

3、根据材料可以推出下列_____项。

- A. 2012年S市水产品对欧洲的出口金额约为1.06亿元
 B. 2013年S市淡水养殖产品产值有所下降
 C. 2013年S市海水产品对美国的出口量不超过1.55万吨
 D. 与2012年相比，2013年S市出口的海水产品出口金额占水产品出口总金额比重有所下降

【华智权威解析】选B。A项，无法计算；B项，根据表格数据可以推出，正确；C项，无法推出；D项，2013年S市出口的海水产品出口金额占水产品出口总金额比重有所上升，故错误。综上分析，正确答案选B。

高分技巧：资料分析中查找类型的题目较多。在备考时，考生多注重对数字



的快速查找能力。对于文字类材料，考生可以采取“划关键字、词”的方式，进行快速找数；对于图形和表格类的材料，考生可以借助直尺等辅助手段，进行快速找数。在计算方面，考生要熟练掌握一些快速解题的技巧。例如，首数法、尾数法、截位法等，快速帮助解题。

判断推理

一、图形推理

图形推理是判断推理必考的一种题型，通常考察规律类和折叠类。规律类题型表现形式有四种：对比类推理、类比类推理、杨辉三角形和九宫格推理；折叠类有平面折叠成立体或立体展开成平面。

【核心总结】解答此类题目，有以下几个思路：

(1) 观察图形的形状和位置：形状表现为去同求异、叠加、曲直、封闭、对称等；位置表现为是平移、旋转和翻转；

(2) 观察图形数量是否有变化：寻找数量上是不变、增加或减少的规律；

(3) 空间折叠类主要观察相对面和相邻面；

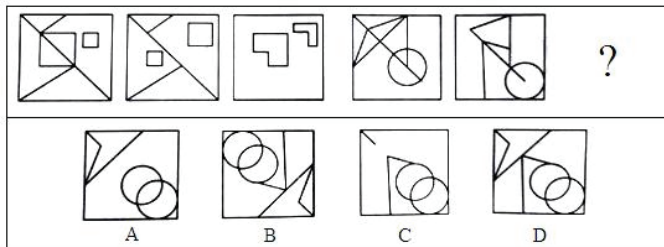
相对面判定的方法 (a) 同行(列)的面，间隔一个面的两个面为相对面；

(b) 不同行(列)的面，位于“z”字两端的面为相对面；

相邻面判定的方法 (a) 重合边；

(b) 两个面构成垂直关系；

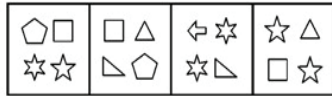
例 1. 下列选项中，符合所给图形的变化规律的是_____。



【华智权威解析】选 D。样式类。第一组图是第一个图形和第二个图形去同存异得到第三个图形，那么第二组图也如此。故选 D。



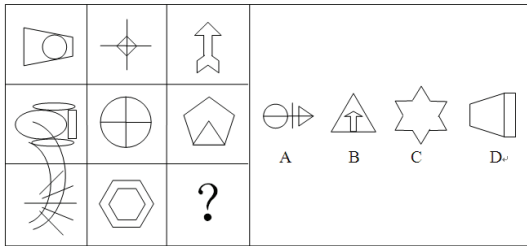
例2. 从所给的四个选项中, 选择最合适的一个填入问号处, 使之呈现一定的规律性: ()。



A B C D

【华智权威解析】选 A。题干每幅图形都有四种元素, 且每幅图形中都含有相同的元素五角星。因此, 本题选择 A 选项。

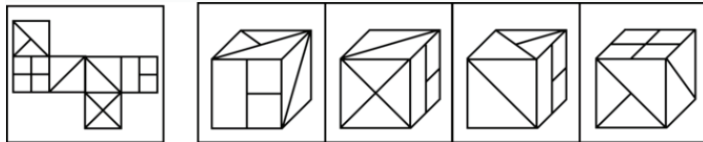
例3. 下列选项中, 符合所给图形的变化规律的是_____。



【华智权威解析】选 B。数量类。九宫格每行第一个图为横轴对称 (对称轴只有 1 条), 第二个图为中心对称, 第三个图为竖轴对称 (对称轴只有 1 条), 故选 B。

点评: 难题思路考虑数点、线、角、面、素、对称、位置关系以及一笔画。

例4. 将左边折叠后, 可以得到的立体图形是_____。



A B C D

【华智权威解析】选 C。选项 A 右侧应为十字形, 排除; 选项 B 正面应为含有对角线的面, 排除; 选项 D 含有含有十字形的面应在下方, 排除, 故选 C。

点评: 观察相邻面。



二、定义判断——“要点判定”来解题

要点，即定义概念成立的必要条件，主要分为主体、客体、目的、原因、条件、方式手段、结果七类。要点判断法是解答定义判断最基本的方法，指的是提取定义中的要点信息，并据此判断选项是否符合定义的一种方法。其基本解题思路为：（1）阅读定义，过滤多余信息，提取定义的要点；（2）分析选项，将选项与要点一一对照比较，判断选项是否符合要点。

（一）定义的成分解题法

例 1、行政处罚是指行政机关或其他行政主体依法定职权和程序对违反行政法规尚未构成犯罪的相对人给予行政制裁的具体行政行为。

根据上述定义，下列不属于行政处罚的是_____。

- A. 张某在飞机上闹事，被处行政拘留 10 天
- B. 李某因违章停车，被处罚款 200 元
- C. 钱某弄坏了黄某的自行车，被要求赔偿黄某自行车车价 800 元
- D. 某饭店提供的饭菜有质量问题，顾客举报后，该饭店被暂扣营业执照

【华智权威解析】选 C。行政处罚的定义要件是“行政机关或其他行政主体”，“违反行政法规尚未构成犯罪的”，“行政制裁”。A、B、D 项都符合定义；C 项，“黄某”不是“行政机关或其他行政主体”，因此不符合定义；所以选 C。

点评：定义主体是“行政机关或其他行政主体”。利用主体快速解题。

（二）关键信息解题法

例 2、注意分配是指人在进行两种或多种活动时能把注意同时指向不同对象的现象。根据上述定义，下列属于注意分配的是_____。

- A. 突然飞进教室里的蜻蜓吸引了小妮的目光
- B. 小王在看书时，时而能听见钟表的滴答声
- C. 张老师在上课的时候会观察到学生听讲的情况
- D. 为了缓解紧张，小刘在演讲前一直在与人闲谈

【华智权威解析】选 C。注意分配的定义要件是“进行两种或多种活动”，“注意力指向不同对象”。A 项，小妮的目光只注意蜻蜓，不符合定义要件“注意力指向不同对象”；B 项，小王只是在读书，并没有特意去听钟表的声音，即小王只进行一种活动，不符合定义要件“进行两种或多种活动”；C 项，老师讲课的同时观察同学，说明进行了两种活动，而且活动的对象明显不同，即注意力对象明显不同，一个是教学内容，一个是学生，因此符合定义；D 项，小刘只进行了“闲谈”这一种活动，不符合定义要件“进行两种或多种活动”。所以选 C。

点评：提取定义中的“关键信息”，并将其作为判断依据和快速解题的切入点。



三、类比推理

类比推理每道题先给出一组相关的词，要求你在备选答案中找出一组与之在逻辑关系上最为贴近、相似或匹配的词。

题型通常表现形式有三种：两词型、三词型和填空型。

对于题干词项之间关系较为隐晦的题，如果很难找到词之间的逻辑关系，可以应用造句排除法解题

例 1. 上山：山上

A. 上海：海上 B. 回收：收回 C. 工人：人工 D. 下台：台上

【华智权威解析】选 D。上山后就能到达山上，下台后就能到达台下。故选 D。

点评：造句排除法解题。

四、分析推理

很多考生在做分析推理题都是根据感觉在选择答案，所以造成准确率普遍不高。要想提高准确率，不仅需要掌握基本的理论知识，也需要掌握一定的解题方法。

【核心总结】

1、假言命题

(1) 前推后：如果 A，那么 B = $A \rightarrow B = \neg B \rightarrow \neg A$;

(2) 后推前：只有 A，才 B = $B \rightarrow A = \neg A \rightarrow \neg B$;

2、真假命题：学会寻找矛盾，根据其余来解题。

3、加强题型：搭桥、加强论点、举例子。

4、削弱题型

(1) 削弱论点：整体>举例子

(2) 削弱论证方式：拆桥>因果倒置

例 1、【2015 年下半年事业单位真题第 42 题】大多数大方的人都是好人，但也有一些自私自利的人也是好人。不过，所有的好人都有一个特征：从不轻易伤害别人。

如果上述称述属实，下列选项中结论正确的是_____。

- A、大多数自私自利的好人是从不轻易伤害别人的
- B、一些从不轻易伤害别人的人是自私自利的
- C、一些轻易伤害别人的人不是好人
- D、所有从不轻易伤害别人的人都是大方的

【华智权威解析】选 C。题干：好人 \rightarrow 一轻易伤害别人等价于轻易伤害别人 \rightarrow 一好人，即所有轻易伤害别人的人都不是好人为真，可以推出一些轻易伤害别人的人不是好人为真，故选 C。



点评：不能纯粹的使用言语知识理解其内涵，而是一定要先找到题干的逻辑关系。

【核心总结】

逆否命题：原命题 $P \rightarrow Q$ 等价于 $\neg Q \rightarrow \neg P$ ；原命题与逆否命题要么同真，要么同假。题干“ $s \rightarrow p$ ”为真，那么 $\neg Q \rightarrow \neg P$ 就一定成立；

例 1. 所有向日葵都是向阳的，这棵植物是向阴的，所以这棵植物不是向日葵。

上述推理的形式结构与以下_____项最为类似。()

A. 所有职业短跑运动员都穿钉鞋，小李不是职业短跑运动员，所以小李不穿钉鞋

B. 所存纳税人都有存款，这位姑娘有存款，所以这位姑娘是纳税人

C. 所有法警都在法院工作，小王在法院工作，所以小王是法警

D. 所有铅笔的外壳都是木头做的，这支笔是铝做的，所以这支笔不是铅笔

【华智权威解析】选 D。这是一道三段论推理，所涉及的知识为三段论推理。具体解题步骤如下：题干的推理形式为，所有的“向日葵”都具有“向阳性”，这棵“植物”不具有“向阳性”，所以这棵植物不是向日葵。只有选项 D 的推理形式与之相似：所有的“铅笔”都具有“木头外壳，这一属性”，这支“笔”不具有“木头外壳”这一属性，所以，这支笔不是铅笔。其他选项均有与题干推理形式的不同之处。

点评：结构类似题，根据题干结构去做题。

例 2. 2005 年上海市邀请英国的曼联俱乐部来沪进行友谊赛。仅仅一天时间，主办方的票房总收入就达到了 800 万元。这一次上海市又邀请了西班牙的皇马俱乐部进行友谊赛，加上在赛场内的各项与球迷的互动活动，主办方准备在 2 天内取得 1 000 万元的票房收入。

以上推断最可能隐含了以下_____项假设。()

A. 这次活动进行两天比上次多出一倍的时间，可以吸引更多的球迷

B. 上海市很多人错过了曼联的比赛，这一次可以得到补偿

C. 球迷对这两个俱乐部的喜爱程度、预计的上座率、票价等非常类似

D. 这一次主办方推出了互动活动，有更多的球迷可以参与

【华智权威解析】选 C。主办方所认为的 1000 万元票房收入是建立在 800 万元基础之上，要保证这 800 万元，就需要这次皇马活动也达到与前次曼联活动相当的票房总收入；而要达到这一点，就需要球迷对两个俱乐部的喜爱程度、预计的上座率、票价等非常类似。故选项 C 正确，选项 A、B 和 D 都起不到这种保证作用。

点评：评估类比推理的准则：二者之间相似点越多，类比推理越可靠。

例 3. 今年联赛决赛的最后 4 支队伍是甲、乙、丙和丁。其中 N 与 T 分别为甲队和丁队的主教练。有人指出，甲队此前每次夺该项桂冠的赛季都曾战胜过 T



教练所在的球队；过去4年间，丁队在N教练的指导下，每隔一年都能夺得该项桂冠，而去年丁队没有夺冠。

以下哪项如果为真，与上述表述相矛盾：_____。

- A. T教练可能执教过丁队 B. N教练去年曾执教丁队
C. 甲队曾4次夺得该项冠军 D. 丁队前年未获得该项冠军

【华智权威解析】选D。题干最有效的信息为最后一句“在过去4年间，丁队在N教练的指导下，每隔一年都能夺得该项桂冠，而去年丁没夺冠”，由此可知前年丁肯定夺冠，因此D项一定错误。故快速确定选D。

点评：矛盾关系性质：一真一假；主体，话题必须一致。

例4. 台风是大自然最具破坏性的灾害之一。有研究表明：通过向空中喷洒海水水滴，增加台风形成区域上空云层对日光的反射，那么台风将不能聚集足够的能量，这一做法将有效阻止台风的前进，从而避免更大程度的破坏。

上述结论的成立需要补充以下哪项作为前提：_____。

- A. 喷洒到空中的水滴能够在云层之上重新聚集
B. 人工制造的云层将会对邻近区域的降雨产生影响
C. 台风经过时，常伴随着大风和暴雨等强对流天气
D. 台风前进的动力来源于泉海水表面日光照射所产生的热量

【华智权威解析】选D。本题中，结论是“这一做法将有效阻止台风的前进，从而避免更大程度的破坏”，论据是“通过向空中喷洒海水水滴，增加台风形成区域上空云层对日光的反射，那么台风将不能聚集足够的能量”。由此可知，在题目的论据“反射阳光”和结论“组织台风前进”之间缺少必然的联系，只有D项“台风前进的动力来源于海水表面日光照射所产生的热量”，同时出现了论据中的关键词“日光照射”和论点中的关键词“前进的动力”，并且建立联系使整个论证成立，故本题选D最合适。

点评：假设前提中建立联系题型。前提：p，结论：q，那么建立联系 $p \rightarrow q$ 或 $\neg q \rightarrow \neg p$ 。在本题中前提关键词：反射阳光，结论关键词：组织台风前进，那么建立联系：台风前进的动力来源于海水表面日光照射所产生的热量。故选D。

公共行政

一、公共行政

公共行政是国家行政机关依法对国家事务、社会公共事务和行政机关内部事务进行有效管理和服务的活动。

公共行政主体的条件：(1)自身是实体性组织(2)享有行政管理权(3)能



以自己的名义开展行政活动(4)能承担自身行政活动所产生的法律责任。

公共行政的客体是公共事务：国家事务和社会公共事务，也涉及行政机关内部事务。

公共行政的主要功能就是提供公共产品。(非竞争性和非排他性)。

公共行政的原则：法治原则、责任原则、效能原则、服务原则。

公共行政的职能，也称为政府职能或行政职能，是国家行政机关，依法对国家和社会公共事务进行管理时应承担的职责和所具有的功能。政府职能体现了公共行政的本质要求，是政府机构设置的根本依据，政府职能转变时行政管理体制和机构改革的关键，政府职能的实施情况是衡量行政效率的最重要标准。

政府的基本职能：政治、经济、社会、文化。政府的运行职能：计划、组织、领导、控制。官方表述：经济调节、市场监管、社会管理、公共服务。

政府职能转变的必然性。(1)职能重心的转移：以阶级斗争为纲转移到经济建设为中心；过分强调发展经济转移到更加注重社会管理和公共服务。(2)职能方式的转变：○运用行政手段为主转变为运用经济手段为主，经济、法律和必要的行政手段相结合；○微观管理、直接管理转向宏观管理、间接管理；○重视计划、排斥市场转向计划和市场的有机结合。(3)职能关系的转变：○政府与市场(企业)关系的转变○政府与社会关系的转变○中央政府和地方政府关系的转变○政府内部各个部门之间关系的转变。

行政组织指依照国家宪法和法律规定，为执行国家政务而组织起来的所有国家行政机关的总称，即通常所说的政府机构。在我国，指中央人民政府和地方各级人民政府及其执行机构。广义上的行政组织，即公共组织，不仅指政府及其执行部门，而且也包括立法机关、司法机关、国有企业、事业单位和具有行政性职能的社会组织等。行政组织的主要特征包括：政治性、法制性、服务性、权威性、系统性。根据工作性质和作用划分可分为领导机关、职能机关、辅助机关、咨询参谋机关、派出机关(区别于派出机构)。根据工作性质和作用进行划分是最常见的一种形式。

行政组织设置应遵循的原则：精干高效原则、权责一致原则、幅度适中原则等等。需要注意以下方面：1.在管理对象和内容不变的情况下，管理幅度和层次成反比；2.管理幅度与事务的难易程度成反比；3.管理幅度同管理者的能力及管理手段的先进程度成正比；4.管理幅度与下属人员的能力成正比；5.管理层次与组织效率成反比。

二、公共政策

公共政策是政党或国家对公共事务和公共行为做出的规定，它告诉人们应当做什么，不应当做什么，提倡什么，反对什么。简言之，公共政策是指社会公共



权威为解决公共问题所做出的正式的决定或安排。

根据公共政策制定主体的不同，公共政策可以划分为党的政策、人大决策、行政决策、司法决策。根据公共政策的纵向层次，公共政策分为元政策、总政策、基本政策以及具体政策。根据横向结构涉及的社会内容划分：政治政策、经济政策、社会政策、文化政策、对外政策。依据行政决策问题重复程度，分为常规型和非常规型决策（情境型决策或应变型决策）。依据行政决策的可靠程度，分为确定型决策、风险型决策、不确定型决策。依据决策目标要求，可分为最优决策和满意决策。

公共政策制定是整个公共政策过程的首要环节。它是指针对某个政策问题提出、论证并抉择解决方案的整个过程。

公共政策制定包括的阶段：（1）政策问题界定（2）政策目标确立（3）政策备选方案拟定（4）政策备选方案的评估和选择（5）政策合法化。概括来说，政策制定包括三个大的环节：政策议程的建立、政策规划、政策合法化。

公共政策执行是一种将政策付诸实施的活动，它是一个动态的过程。具体地说公共政策执行是政策执行者通过建立组织机构，运用各种政策资源，采取解释、宣传、实验、实施、协调与监控等各种行动，将政策观念形态的内容转化为实际效果，从而实现既定政策目标的活动过程。换句话说，公共政策执行过程实际上是一个公共政策执行主体和公共政策目标群体在相互作用中对利益加以选择的过程。

公共政策的运行规律：（1）效力作用规律：正效力规律；负效力规律和正效力向负效力转化规律；（2）利益调控规律：主导群体优先规律；损益补偿规律；多数满意规律。（3）生命周期规律：单项政策运行的生命周期；政策现象运行的生命周期。

公共政策执行应当具备的条件：（1）必要的执行资源（2）一定的执行权威（3）适宜的环境（4）相应的民众支持（5）正确的执行策略

公共政策评估是指一定的公共政策评估主体，依据一定的标准和程序，采用科学的评估手段和方法，对公共政策过程的效果、效益、效率、价值和公众回应进行评价和判断并由此决定政策是否变迁的一种政策行为。建立政策评估标准是进行公共政策评估的起点。

公共政策评估的标准是对政策运行及其结果加以测量、评估的指标体系。（1）效果标准。公共政策评估的效果标准主要衡量政策实施后产生的各种结果和影响，包括直接效果、附带效果、意外效果以及潜在效果等。（2）效率标准。公共政策评估的效率标准主要测量和评价政策取得的效果所消耗的政策资源的多少，它通常表现为政策投入和产出、成本和收益之间的比例。（3）效应标准。公共政策评估的效应标准主要衡量和评价政策实施后对社会发展、社会公正、社会回应



影响的大小，这是公共政策评估的价值标准，也是最高层次的政策评估标准。其中包括社会生产力发展标准、社会公正标准、公众回应标准等。

公共政策常用的评估方法有：对比分析法、成本效益分析法、抽样统计分析法等。

三、行政沟通

行政沟通是指行政组织中，单位与单位之间、工作人员之间，为了达成组织的目标，用语言、文字、图片、动作等形式交换有关问题的内心感受、观念、意见、事实与信息，以期获得相互了解并产生一致行为的过程。简言之，行政沟通就是开展行政工作所需要的信息传递和理解的过程。

行政沟通的要素：信息传递者、信息接受者、信息、沟通媒介。

行政沟通的种类。依据行政沟通的组织结构：正式沟通与非正式沟通。依据行政沟通的信息流向：下行沟通、上行沟通和平行沟通。

行政沟通的模式：聚联式、单联式、互联式。

行政协调是指行政领导者协调行政系统与外部环境以及行政系统内部的各种关系，使之分工合作、相互配合、协同一致，有效地实现行政目标的一种管理职能。

四、行政控制

行政控制，是指行政领导者和工作人员为保证实际工作能和计划相一致而采取的管理活动。行政控制的真正意义在于它要在所计划的行政工作状态和实际行政工作状态之间实现一致。

行政控制的过程：（1）确定标准（2）衡量绩效（3）纠正偏差

五、行政监督

行政监督是指各类监督主体依法对国家行政机关及其工作人员的行政行为所实施的监察和督促活动，从而保证公共行政的合法性、合理性和有效性。坚持用制度管权管事管人，让人民监督权力，让权力在阳光下运行，是把权力关进制度笼子的根本之策。

行政系统的内部监督系统包括一般监督与专门监督两个子系统。（1）一般监督：政府机关内部的一般监督，主要是指根据民主集中制原则组织起来的政府机关在行政隶属关系之间产生的相互监督，包括自上而下、自下而上和平行监督三种类型。（2）专门监督：专门监督是指政府内部设立具有专门监督职能的机构对所有部门的行政工作以及公务员的行政行为实行专业性分工的监督。专门监督包括行政监察和审计监督。

行政系统的外部监督系统：（1）权力机关的监督。（2）司法机关的监督。（3）政党监督。（4）公民监督。（5）社会团体监督。（6）社会舆论监督。



六、行政方法

行政方法，是指国家行政机关或具有准行政权能的法定机关和授权机关及其工作人员，为贯彻行政管理思想，履行政府管理职能，实现管理目标，遵循一定的规律和原则而采用的各种方式、手段、措施和技巧的总称。

行政方法分为基本手段、行政程序和技术方法三种类型。

行政方法的特征：（1）实践性（2）条件性（3）综合性（4）创造性。

行政基本手段包括四种：行政指令法、法律手段、经济手段、思想政治手段。

行政指令法的特点：强制性、权威性、垂直性、无偿性。

法律手段的特点：强制性、权威性、稳定性、规范性。

经济手段的特点：利益性、间接性、多样性。

思想政治手段的特点：潜移默化、柔性管理。

七、行政效能

行政效能，就是行政投入与行政产出间的比值，体现了数量与质量的统一、功效与价值的统一，是行政效果、行政效率、行政效益的综合体现。行政效能是公共行政管理活动的出发点和归宿，是公共行政管理生命力的体现，是整个公共行政管理活动追求的终极目标，更是衡量公共行政管理水平和效果的主要标志。

行政效果是指已进入评价过程的公共行政管理活动的结果。

行政效率是指产出与投入之间的数量比率。

行政效益是指公共行政管理活动所产生的符合国家意志和人民要求的行政成果。

行政效能测评的标准：当前西方国家公共行政管理实践中普遍采用“4E”标准，即经济(Economy)、效率(Efficiency)、效益(Effectiveness)、公平(Equity)来对政府的效能进行测评，也就是当前比较通行的政府部门绩效管理。“4E”标准成为行政效能测评的依据和准则。

法律法规

一、法理

（一）法的特征

法是调整人的行为的社会规范；法代表着国家意志，由国家强制力保障实施；法是具有普遍性的社会规范；法是以权利和义务为内容的社会规范；法具有可诉性。

（二）法律的分类

1、按照法的创制与适用主体不同，法可以分为国内法与国际法。



- 2、按照法的效力、内容和制定程序不同，法可以分为根本法与普通法。
- 3、按照法的效力范围的不同，法可以分为一般法与特别法。
- 4、按照法律规定的具体内容不同，法可以分为实体法与程序法。
- 5、按照法的创制和表达形式的不同，法可以分为成文法与不成文法。

（三）法律的作用

- 1、指引作用（指引自己）
- 2、评价作用（评价别人）
- 3、预测作用（预测你我他）
- 4、教育作用（教育大多数）
- 5、强制作用（强制一小撮）

（四）**法律的效力**包括三方面：对人的效力、空间效力、时间效力。

（五）法律规则的逻辑结构

法律规则在逻辑结构上由假定条件、行为模式和法律后果构成。

（六）法律规则与法律原则的适用

- 1、穷尽法律规则方得适用法律原则；
- 2、除非为了实现个案正义的目的，不得直接适用法律原则；
- 3、没有更强理由，不得适用法律原则。

（七）**当代中国法的正式渊源**：宪法、法律、行政法规、地方性法规、民族自治条例和单行条例、国际条约国际惯例。

（八）**法的实施**主要包括三种形式：法律遵守（守法）、法律执行（执法）、法律适用（司法）

（九）法律关系的构成要素：主体、客体、内容

法律关系的主体一般有：公民、机构和组织、国家

法律关系的客体常见的有：物、人身、精神产品、行为结果

法律关系的内容即权利和义务

二、宪法

（一）**宪法的特征**：具有最高的法律地位，国家的根本大法。

（二）**宪法的修改**：由全国人民代表大会常务委员会或者五分之一以上的全国人民代表大会代表提议，并由全国人民代表大会以全体代表的三分之二以上的多数通过。

（三）**宪法监督保障制度**：我国宪法监督属于立法机关监督保障体制。我国行使监督宪法实施职权的是全国人大及其常委会。

（四）国家的基本制度

人民民主专政是我国的国体，人民代表大会制度是我国的政体，社会主义制



度是我国的根本制度。

(五) **最高的权力机关**是全国人民代表大会，**最高的行政机关**是国务院。

(六) **选举制度的原则**

普遍选举、平等选举、直接选举与间接选举并用和秘密投票原则

(七) **基层群众性自治组织**：居委会和村委会

(八) **公民的基本权利义务**

公民有言论、出版、集会、结社、游行、示威的自由。

劳动和受教育既是公民的权利也是义务。

三、行政法与行政诉讼法

(一) **行政法的基本原则**

合法行政原则、合理行政原则、程序正当原则、高效便民原则、诚实守信原则、权责统一原则。

(二) **行政主体**是指享有国家行政权，能够以自己的名义实施国家行政管理职能并承受一定法律后果的组织，包括**行政机关和法律法规规章授权组织**。

(三) **行政行为的分类**：

依行为对象是否特定分为：抽象行政行为和具体行政行为；依行政主体的选择度分为：羁束性行政行为和裁量性行政行为；依对相对人利益的影响分为：授益性行政行为和负担性行政行为；依行为的启动方式分为：依申请的行政行为和依职权的行政行为；依是否以特定方式作出分为：要式的行政行为和不要式的行政行为。

(四) **抽象行政行为**

行政立法		制定主体
行政法规		国务院
行政 规章	部门规章	
	地方（政府）规章	省级规章
		市级规章
		国务院部门、直属机构、具有行政权的直属事业单位（银、证、保）
		省、自治区、直辖市人民政府
		设区的市人民政府

(五) **行政处罚**

1、种类：(1) 警告；(2) 罚款；(3) 没收违法所得、没收非法财物；(4) 责令停产停业；(5) 暂扣或者吊销许可证、执照；(6) 行政拘留。

2、行政拘留只能由**法律**设定

3、行政处罚的实施主体：**违法行为发生地**的县级以上地方政府行政机关管辖；限制人身自由的行政处罚权只能由**公安机关**行使；警告、500元以下罚款可



以由公安派出所决定。

(六) **行政许可**的种类：一般许可、特许、认可、核准、登记

(七) **行政复议与行政诉讼**

1、行政复议的基本制度包括：、一级复议制度、书面复议制度和**全面审查制度**

2、人民法院审理行政案件，原则上对行政行为的合法性进行审查；**以法律和行政法规、地方性法规为依据，参照规章**

3、行政复议的管辖：被申请人是县级以上政府工作部门的，复议机关为**同级政府或上一级主管部门**

4、行政诉讼的管辖

行诉法第十五条：中级人民法院管辖下列第一审行政案件：

(一)对国务院部门或者县级以上地方人民政府所作的行政行为提起诉讼的案件；

(二)海关处理的案件；

(三)本辖区内重大、复杂的案件；

(四)其他法律规定由中级人民法院管辖的案件。

注意：新行诉法把“专利、商标评审案件”删除。

5、行政复议的被申请人与行政诉讼的被告

行为者	被告	被申请人
行政机关	行政机关	
被授权组织	被授权组织	
接受委托的组织	委托机关	

6、行政诉讼中的证据规则：**被告**对作出的行政行为负有举证责任，应当提供作出该行政行为的证据和所依据的规范性文件。

7、行政诉讼的判决

行政行为证据确凿，适用法律、法规正确，符合法定程序的，或者原告申请被告履行法定职责或者给付义务理由不成立的，人民法院**判决驳回原告诉讼请求**。

行政处罚明显不当，或者其他行政行为涉及对款额的确定、认定确有错误的，人民法院可以**判决变更**。

四、民法



(一) 民法的概念：民法调整平等主体的自然人、法人和非法人组织之间的人身关系和财产关系。

(二) 民法的基本原则

- 1、平等原则：首要原则
- 2、意思自治原则：私法自治，不涉及公权力处分
- 3、公平原则：显失公平、情势变更
- 4、诚实信用原则：帝王原则
- 5、公序良俗原则
- 6、“绿色”原则

(三) 自然人

- 1、民事行为能力：**始于出生，终于死亡**
- 2、民事行为能力

(1) 完全民事行为能力人：18周岁以上的自然人为成年人，成年人为完全民事行为能力人，可以独立实施民事法律行为。**16周岁以上的未成年人，以自己的劳动收入为主要生活来源的，视为完全民事行为能力人。**

(2) 无民事行为能力人：两类人：不满**8周岁**的未成年人、不能辨认自己行为的**成年人**为无民事行为能力人，由其法定代理人代理实施民事法律行为。

(3) 限制民事行为能力人：两类人：**8周岁**以上的未成年人、不能完全辨认自己行为的**成年人**为限制民事行为能力人，实施民事法律行为由其法定代理人代理或者经其法定代理人同意、追认，但是可以独立实施纯获利益的民事法律行为或者与其年龄、智力、精神健康相适应的民事法律行为。

(四) 法人

法人是具有民事权利能力和民事行为能力，依法独立享有民事权利和承担民事义务的组织。成立法人，应当具备下列**条件**：依法成立；有自己的名称、组织机构、住所、财产或者经费。法人**以其全部财产**独立承担民事责任。

法人的民事权利能力和民事行为能力，**从法人成立时产生，到法人终止时消灭**。故法人的民事权利能力和行为能力**同时产生、同时终止**。

法人可以分为**营利法人、非营利法人和特别法人**。

营利法人包括有限责任公司、股份有限公司和其他企业法人等；

非营利法人包括事业单位、社会团体、基金会、社会服务机构等；

特别法人包括机关法人、农村集体经济组织法人、城镇农村的合作经济组织法人、基层群众性自治组织法人。

(五) 诉讼时效

向人民法院请求保护民事权利的诉讼时效期间为三年。法律另有规定的，依



照其规定。诉讼时效期间自权利人知道或者应当知道权利受到损害以及义务人之日起计算。

热点预测题:

1、在法的规范作用中，指引作用的对象是？

- A、本人 B、别人 C、大多数人 D、违法犯罪者

【华智权威解析】选A。法的规范作用包括：指引作用（指引自己）、评价作用（评价别人）、预测作用（预测你我他）、教育作用（教育大多数）、强制作用（强制一小撮）。

2、关于宪法的修改，下列说法正确的是：

- A、宪法修改的程序较之其他法律修改的程序并无不同
B、宪法的修改的提议主体为全国人大常委会或者五分之一以上的全国人大代表

C、宪法的修改的提议主体三分之二以上的全国人大代表

D、宪法的修改的议案由全国人大以全体代表的过半数通过

【华智权威解析】选B。《宪法》第六十四条：宪法的修改，由全国人民代表大会常务委员会或者五分之一以上的全国人民代表大会代表提议，并由全国人民代表大会以全体代表的三分之二以上的多数通过。

法律和其他议案由全国人民代表大会以全体代表的过半数通过。

3、公民、法人或者其他组织依法取得的行政许可受法律保护，行政机关不得擅自改变已经生效的行政许可。上述规定体现了行政行为的什么原则？

- A、合法行政原则 B、合理行政原则 C、程序正当原则 D、诚实守信原则

【华智权威解析】选D。诚实信用原则主要内容是信赖利益保护原则，主要包括诚实和信用两个要素，诚实是指行政机关公布的信息应当全面、准确、真实，信用是指非因法定理由并经法定程序，行政机关不得撤销、变更已经生效的行政决定。因国家利益、公共利益或者其他法定事由需要撤回或者变更行政决定的，应当依照法定权限和程序进行，并对行政相对人因此受到的信赖利益损失依法予以补偿。因此本题选D。

4、下列属于抽象行政行为的是_____。

- A、湖北省人大常委会制定《湖北省消防条例》
B、昆山市公安局向小王颁发机动车驾驶证
C、国务院制定公布《价格违法行为行政处罚规定》
D、某眼镜公司经工商所年检合格

【华智权威解析】选C。抽象行政行为是指行政主体制定法律规范的行为。



主要包括行政法规、规章和其他规范性文件。A选项是人大制定，属于立法机关的立法行为。B、D选项属于具体行政行为，C选项属于行政法规。

5、根据《行政处罚法》的规定，限制人身自由的行政处罚，只能由_____设定。

- A、宪法 B、法律 C、行政法规 D、部门规章

【华智权威解析】选B。《行政处罚法》第九条：法律可以设定各种行政处罚。限制人身自由的行政处罚，只能由法律设定。

6、根据民法总则的规定，下列关于民事行为能力的表述正确的是：

- A、自然人的民事行为能力一律平等
B、自然人从18周岁时起享有民事行为能力
C、8周岁以上的未成年人属于限制民事行为能力人
D、不能完全辨认自己行为的成年人为无民事行为能力人

【华智权威解析】选C。根据《民法总则》的规定，只有选项C说法正确。

行政实务

一、公文概述

公文是党政机关及其他社会组织在行使职权和实施管理的过程中形成的具有法定效力与规范体式的文件材料。

公文的特点：①公文有法定作者。②公文有法定的权威。③公文特定的效用，即公文现实效用。④公文有规范体式。⑤公文有规定的处理程序。

公文的作用：领导与指导作用、行为规范作用、传递信息作用、公务联系作用、凭据记载作用。

公文的主题：主题是公文表现的思想观点、意见态度，是明确的理性认识。公文一事一文的特点决定着其主题是集中、单一的。公文主题的特点：①合法性；②正确性；③集中，即一事一文。

二、公文格式

(一) 版头

1. 份号：一般用6位3号阿拉伯数字，顶格编排在版心左上角第一行

2. 密级和保密期限：涉密公文应当根据涉密程度分为绝密、机密和秘密，涉密公文的密级和保密期限一般用3号黑体字，顶格编排在版心左上角第二行，保密期限中的数字用阿拉伯数字标注。

3. 紧急程度：根据紧急程度，紧急公文应当分别标注“特急”和“加急”

4. 发文字号：由发文机关代字、年份、发文序号组成。年份、发文顺序号用



阿拉伯数字标注，年份用六角括号括入，发文顺序号不加“第”字，不编虚位。

（二）主体

1. 标题：公文标题有四种写法，一是由发文机关、事由和公文种类组成，二是由事由和公文种类组成，三是由发文机关和公文种类组成，四是只写公文种类。

2. 正文：文中结构层次序数依次可以用“一”“（一）”“1”“（1）”标注；公文中的数字除一些特殊用法外，应当使用阿拉伯数字。

3. 附件说明：附件说明在正文下空一行，左空两字编排，后用全角冒号，附件名称后不加标点符号，有多个附件时用阿拉伯数字标注顺序号。

4. 发文机关署名和成文日期：发文机关署名用署发机关全称和规范化简称，成文日期用阿拉伯数字标注，不编虚位。加盖印章的公文，成文日期右空四字，发文机关署名以成文日期为准居中编排。不加盖印章的公文，在正文下空一行右空两字编排发文机关署名，在下一行编排成文日期，首字比发文机关署名首字右移两字，如成文日期长于发文机关署名应当使成文日期右空两字编排，并相应增加发文机关署名右空字数。

三、公文种类

1. 决议：适用于会议讨论通过的重大决策事项。

2. 决定：适用于对重要事项作出决策和部署、奖惩有关单位和人员、变更或者撤销下级机关不适当的决定事项。

3. 命令（令）：适用于公布行政法规和规章、宣布施行重大强制性措施、批准授予和晋升衔级、嘉奖有关单位和人员。

4. 公报：适用于公布重要决定或者重大事项。

5. 公告：适用于向国内外宣布重要事项或者法定事项。

6. 通告：适用于在一定范围内公布应当遵守或者周知的事项。

7. 意见：适用于对重要问题提出见解和处理办法。

8. 通知：适用于发布、传达要求下级机关执行和有关单位周知或者执行的事项，批转、转发公文。

9. 通报：适用于表彰先进、批评错误、传达重要精神和告知重要情况。

10. 报告：适用于向上级机关汇报工作、反映情况，回复上级机关的询问。

11. 请示：适用于向上级机关请求指示、批准。

12. 批复：适用于答复下级机关请示事项。

13. 议案：适用于各级人民政府按照法律程序向同级人民代表大会或者人民代表大会常务委员会提请审议事项。

14. 函：适用于不相隶属机关之间商洽工作、询问和答复问题、请求批准和答复审批事项。



15. 纪要：适用于记载会议主要情况和议定事项。

四、电子文件

电子文件处理的内容，主要包括电子文件的收集、鉴定、整理、归档和利用五个环节。

（一）电子文件处理的特点

1. 非人工识读性
2. 系统依赖性
3. 信息载体可分离性
4. 信息可操作性
5. 多媒体集成性
6. 存储高密度性

（二）电子文件处理的原则

1. 全程管理原则
2. 前端控制原则
3. 真实性保障原则
4. 完整性保障原则
5. 可读性保障原则
6. 双轨制保障原则

（三）电子文件利用的安全保密，具体应注意以下几点：

1. 利用者对归档电子文件的利用方式，应视具体情况而定，不可向利用者提供电子文件的全部利用方式。
2. 提供利用归档电子文件，应使用复制件，不可外借归档电子文件的封存载体。
3. 拷贝归档电子文件，应确认利用者的需求和使用权限，不可提供归档电子文件的全部拷贝。
4. 任何单位或人员，未经批准不可擅自复制归档的电子文件。
5. 对具有密级要求的电子文件采用联网方式利用时，应采取可行的身份认定、权限控制、密钥技术及加装防火墙，并定期或不定期地更换密钥等安全保密措施。
6. 密级电子文件一律不可保存在联网的计算机设备上。



第三部分 2017年上海事业单位招考宣传册面试前瞻部分

一、面试需要注意的常见细节及盲点

在面试过程中应注意必要的礼节和清晰完整的思路。以下可供参考:

1. 听到考官对自己笔试通过的祝福后可用微笑加谢谢应对。
2. 当考官导语读完,下达考试答题指令后,可对考官说“谢谢”,然后集中注意力听、思、准备答题。
3. 说普通话:语速要中等偏慢。
4. 三至五个题目,可以一题一题作答,每个题目前都可以略微思考一下。回答完一题,要说回答完毕。
5. 考虑时间不要太长,每个题目1-2分钟,可以打草稿,写要点,如果一时实在不知道从何答起,可用诸如关于之类的一句话缩短思考间隙,这也是不留痕迹地延长了思考时间;也可重复一下该题题目,这既给自己赢得了思考时间,也表示了对答题的重视。
6. 尽量用一、二、三、……第一,第二,第三……等句式;进行要点式答题,以显示自己的思路清晰有条理,也便于考官明明白白地去听你的回答。
7. 没听清题或自己一下子不知道怎么回答,可以请考官再读一遍题目,但不可超过两遍。有的地区有题本提供,则不存在这个问题。
8. 怎么想都不会回答时,不要浪费时间,坦率地承认并表示会在实践中多学习向行家请教,然后争取下一题答好。
9. 合理分配每一题的答题时间,不可太短,也不要超时。超时后立刻结束。
10. 保持适度的音量,保证考官听得到、听得清。提前几天保养好嗓子,不要痰多咳嗽、吐痰等。如果感冒,要向考官说明,求得谅解。
11. 始终保持高度注意力,无论遇到什么情况,都要控制情绪,不要和考官争论,不要有任何疲惫感,不要坐立不安。
12. 适当的时候应利用一些肢体语言(主要是点头、手势等)来弥补语言表达的不足,但不可过多。演讲题时最好征得考官同意后站起来讲。
13. 答题中可以有偶尔的停顿,但不可过多过长。不能有“啊、嗯、这个、那个”等。
14. 抽到上午签,回答问题要尽量详细;抽到下午签,回答问题应简洁,最好有创新亮点,并适时地表达对考官辛苦一上午的敬意。
15. 全部回答完毕,考官询问有没有补充时,不要多讲,以没有需要补充的,辛苦你们了,谢谢各位为结束语为好。



二、面试外在细节与思维方式例析

1、外形得体：在面试时考官最先看到的是应聘者的穿戴，不是说一定要什么名牌，只要是大方得体就好。男孩子，胡子不能太长，头发也不能太长，干净利索最好，一般人最讨厌有纹身的人，不管男女，只要有纹身了，就会认为这是非主流，因为作为公务员来讲，这种行为很怪异化；女孩子，最好也不要穿的太暴露，最好是职业装，大大方方的。女孩子穿的太妖娆，会给人一种歪思想的感觉。

2、善用眼神交流：如果说应聘者在面试的过程中，眼神跟考官不停在做交流，那就说明该应聘者很自信；若是眼神从头到尾不敢直视你，或者说是左看右看，那就说明该应聘者不自信，很紧张，心理素质不是很好。

3、面试中如何把握灵活性针对性

如何回答“为什么下水井该是圆的”，在不同的岗位面试应采取不同的回答。

当在工程技术部门面试时，要拿出一张纸进行密密麻麻的计算；

当面试一些对外交往接待工作部门时，应该变得感性：你不觉得圆的东西很漂亮吗？世界上很多有名的建筑都是圆的，像鸟巢、罗马的斗兽场、国家大剧院、天坛等等，要是世界上所有的东西都是圆的，那这个世界会变得多美啊！

当面试文秘工作时，就要说：因为井是圆的，所以盖是圆的。（这样表示你很听老板的话）

当面试销售部门时，被问到这个问题，就要说：我们不仅有圆的，还有方的、菱的、五角星形的，我们可以为您定制不同的形状，只有你想不到，没有我做不到。

希望大家可以灵活应对报考的职位，根据行业性质、职位特点设计自己的答案！

4、面试中如何把握主动性

在面试中经常遇到的问题是你是如何解决某个困难的？面试者想要通过这样的问题知道你是如何处理这种情况的。那么你要怎么回答的呢？研究者发现，我们可以将你的回答分为两种可能：一种是你被环境控制，你处于被动的地位，比如你和同学发生了矛盾，最终是你的同学提出了和解，你是被动接受的；一种是你控制了环境，处于主动的地位。研究结果是什么呢？那些能够采取主动的人有更高的比例被录用。所以，该研究告诉我们，在面试的时候要强调自己能处理、能控制、能主动的解决问题。

三、面试常见题型经典思路举例

关键一：应对人际交往的，比如与同事发生矛盾，有了冲突，产生危机，如何相处等。



可先引用一句名言：海明威说“每个人都不是一座孤岛”，所以在交往中会产生……总之要把握四个方面。一要尊重，二是理解，三是沟通，四是帮助。

关键二：应对与领导相处的，比如领导与自己意见相左，领导的能力比自己差，领导比较专断等。把握四个原则：

一是尊重领导。每一个成功的领导人都有其成功的理由。

二是理解领导。看问题每个人的角度都不一样，“横看成岭侧成峰”，自己的想法是正确的，但领导的就未必是错的。

三是帮助领导，此为亮点，帮助领导出谋划策，没有采用也是正常，如果领导违法违规原则，坚持自己的意见，其实这也是帮助领导避免犯错。

四是适应领导，适应其领导方式，并用自己的影响力慢慢改正其缺点。

关键三：组织会议、培训或调查调研活动类的。

合理的规划是顺利完成任务的保障。因此，第一制订工作方案（活动的主题、方式、时间、地点、对象、人员配备、费用预算、程序安排等等）；

第二对方案的论证（征求各方意见，向领导汇报，由领导定夺批准）；

第三按计划实施（人员分组分工，任务的分配等）；第四注意计划执行过程中各方关系的协调（三个及时：及时沟通各方情况进行协调，及时向领导汇报，发现原方案的内容或方法不妥要及时纠正）；第五计划后的总结（对整个活动进行回顾、总结经验）。

注：如果是组织培训前四步同上，第五步，别忘了对参加培训的人员组织考核；若是组织调查活动，前四步同上，第五步，之前要加上对资料进行汇总、核实、分类汇编、进行分析、写出调查报告。

关键四：处理上访或其他纠纷矛盾类突发事件或是异常情况的。

一保持镇静；二理解、安抚当事人，使其情绪稳定；三耐心宣传国家相关法律法规；四实在不能稳定情势，向领导汇报，请求支援。

如集体上访事件：

第一，热情接待（请坐，倒杯水）

第二，稳定情绪（想尽一切办法）

第三，认真倾听（群众的呼声）

第四，仔细记录（群众反映的问题）

第五，宣传解释（力所能及）

第六，及时汇报（能解决的当场解决，不能解决的汇报领导处理或转交相关部门）



2018年上海公务员考试笔试课程推荐

套餐名称	组合班级	上课时间	学时	学费
全程套餐班	强化精品班+公共课冲刺班+公共课模考班+专业课深度精品班+专业课冲刺模考班	每月循环开课	203学时	原价 10380 元 优惠 7980 元
强化套餐	强化精品班+专业课深度精品班	每月循环开课	150学时	原价 6840 元 优惠价 6180 元
公共课套餐班	强化精品班+公共课冲刺班+公共课模考班	每月循环开课	138学时	原价 6240 元 优惠 5620 元
高分协议班	行测、申论、专业课	6、7、8月各校区 每月循环开课	360学时	23800 元
VIP 奖学金班	行测、申论、专业课	报名即测试，6月份开课	325学时	15900 元
过关协议班	行测、申论、专业课	报名即测试，6月份开课	260学时	19800 元
VIP 精英班	行测、申论、专业课	报名即测试，6月份开课	225学时	11900 元
强化精品二班	行测、申论	6月11、18、25日、7月2、9、16、23、30日、8月6、13日	100学时	3980 元
强化精品三班	行测、申论	7月2、9、16日、8月5、12、19、26日、9月2、9、16日	100学时	3980 元
强化精品四班	行测、申论	7月16、22、29、8月6、13、20、27日、9月3、10、17日	100学时	3980 元
专业深度精品班	政法、信息、经济、财务、城建、农建	6月-11月份开课	各 50 学时	各 2860 元
封闭集训班	行测、申论	暑期开课	7天 7晚	8800 元 (含食宿)
公共冲刺预测班	行测、申论	考前三周开课	28学时	1680 元
专业冲刺模考班	政法、信息、经济、财务、城建、农建	考前两周开课	各 15 学时	各 1280 元
公共模考点睛班	行测、申论	考前一周开课	10学时	580 元

